

EVENTastisch bietet Echtzeit-Spielveranstaltungen (sogenannte Live Escape Games oder Escape Rooms), die Vermietung von Seminar- und Versammlungsräumen, die Vermietung eines Kinoraumes und Events zu den vielfältigsten privaten und beruflichen Anlässen im Bereich der Unterhaltung, Schulung und Fortbildung.

Bei den Spiel- und Teambildung-Veranstaltungen steht der Spiel- und Rätselspaß an erster Stelle. Hat der Kunde besondere Anliegen oder Wünsche, so kann dies vor der Buchung mitgeteilt werden. Wir sind bemüht, die Wünsche unserer Gäste zu erfüllen.

1. Vertragsparteien und Gegenstand

Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Nutzung zwischen der Firma EVENTastisch Yvonne Connemann e.K. – im Folgenden „Anbieter“ genannt – und dem Kunden, Nutzer und Besucher - im Folgenden „Nutzer“, „Person“, „Besucher“, „Mieter“ oder „Teilnehmer“ genannt - zur Durchführung von Spielveranstaltungen, Vermietung von Seminar- und Versammlungsräumen, die Vermietung eines Miet-Medien-Raumes/Kinoraums und Events und die damit zusammenhängenden weiteren Leistungen, Lieferungen und Überlassung von Räumlichkeiten und Flächen des Anbieters.

Diese AGBs gelten für alle unsere Nutzer, Kunden oder Besucher in unseren gesamten Geschäftsräumen in der Staufenstr. 1 in 53859 Niederkassel.

Ist der Nutzer mit diesen AGBs, im Ganzen oder auch nur teilweise, nicht einverstanden, ist es Ihm nicht erlaubt zu spielen bzw. unsere Räumlichkeiten zu nutzen oder zu betreten.

2. Generelle Informationen und Sicherheitshinweise

2.2 Personen, die unter dem Einfluss von Alkohol und Drogen stehen, können den Räumlichkeiten des Anbieters verwiesen werden.

2.3 Personen, die bei vom Anbieter stattfindenden Film- und Fotoaufnahmen nicht aufgenommen werden möchten, empfehlen wir, die Aufnahmebereiche zu meiden und im Zweifelsfall den betreuenden Mitarbeiter des Anbieters darüber zu informieren. Ansonsten geht der Anbieter davon aus, dass die Aufnahmen in der Öffentlichkeit verwertet werden können.

2.4 Folgende Regeln dienen der Sicherheit und sind uneingeschränkt innerhalb der Anlage zu befolgen:

- Nicht auf Einrichtungs- oder Spielgegenstände (hierzu zählen auch die in den Räumlichkeiten ausgestellten Motorräder) stellen oder klettern.
- Jegliche Gewalt ist verboten, insbesondere mutwilliges Beschädigen von Einrichtungs- und Spielgegenständen ist untersagt. Vorsätzlich verursachte Schäden sind zu erstatten. Der Anbieter haftet in keinem Fall für Fremdverschulden Dritter (Nutzer).
- Feuer, offenes Licht und das Rauchen ist in der gesamten Anlage strengstens verboten.
- Die Notausgänge dürfen nur im Brand- oder Notfall benutzt werden.
- Das Mitbringen von Waffen, brennbaren oder explosiven Stoffen und sonstigen, insbesondere scharfkantige, Gegenstände, die andere Personen oder Gegenstände und Einrichtungen des Anbieters beschädigen können ist untersagt.
- In den gesamten Geschäftsräumen des Anbieters ist das Rauchen und der Konsum von Drogen verboten.

2.5 Der Verzehr von mitgebrachten Getränken ist nicht gestattet.

2.6 Das Mitbringen von Haustieren ist aus hygienischen Gründen und mit Rücksicht auf die anderen Gäste nicht erwünscht.

2.7 Bei Zuwiderhandlungen und Verstöße gegen diese AGBs können die betreffenden Personen von der Spielveranstaltung bzw. den Räumlichkeiten verwiesen werden. Das Personal ist berechtigt, alle aus dem Hausrecht fließenden Rechte wahrzunehmen. Zuwiderhandlungen und dadurch entstehende Schäden werden zur Anzeige gebracht.

3. Escape Room

3.1 Es handelt sich um eine Form der Freizeitaktivität und Teambuildingmaßnahme bei der sich Personengruppen von 2-8 Personen für 60 Minuten in einem Raum befinden um Rätsel lösen. Es wird niemand in den Räumen eingesperrt, es ist jedem jederzeit möglich den Raum und das Spiel zu verlassen.

3.2 Das Live-Escape-Game kann von Kindern ab 12 Jahren gespielt werden, jüngeren Kindern wird der Zutritt in Ausnahmefällen gewährt, dies muss im Vorfeld mit dem Anbieter abgesprochen werden und vom Anbieter zugestimmt werden. Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren müssen von einer Person, die das 18. Lebensjahr vollendet hat, beaufsichtigt und begleitet werden. Beim Besuch einer Gruppe von Kindern muss die verantwortliche Person als solche genannt werden. Der Begleitperson obliegt die Beaufsichtigung der Kinder und insbesondere die Verpflichtung, für die Sicherheit der Kinder Sorge zu tragen und sie vor Schäden zu bewahren. Jugendliche ab 16 Jahren dürfen mit schriftlicher Einwilligung einer erziehungsberechtigten Person oder in Begleitung einer Person, die das 18. Lebensjahr vollendet hat, teilnehmen. Bei uns gilt: Eltern haften für Ihre Kinder.

3.3 Leidet eine Person an medizinischen bzw. gesundheitlichen Beeinträchtigungen, insbesondere Epilepsie, Klaustrophobie, Panikattacken, Herzkrankheiten etc., so empfehlen wir im Zweifel von einer Teilnahme an der Spielveranstaltung abzusehen. Sollte die Person trotz dieser Warnung an der Spielveranstaltung teilnehmen, erfolgt dies auf eigenes Risiko. Bei Unklarheiten kann der Anbieter vor der Buchung kontaktiert werden.

3.4 Personen, die unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder starken Medikamenten stehen, können an der Spielveranstaltung nicht teilnehmen.

3.5 Die Teilnehmer/-innen einer Spielveranstaltung erklären sich damit einverstanden, dass der Anbieter Videoüberwachung mit Tonübertragung in den Spielräumen nutzt. Die Live-Übertragungen dienen den Spielleitern während der Spielveranstaltung, um bessere und gezieltere Hilfestellung geben zu können. Eine Aufzeichnung der Live-Übertragungen findet nicht statt.

3.6 Das Filmen, Fotografieren und die Aufzeichnung von Tonaufnahmen ist in den Spielräumen und während einer Spielveranstaltung nicht gestattet. Alle Rätsel, Hinweise, Lösungswege etc. sind als Geschäftsgeheimnis zu verstehen, deren Veröffentlichung und Weitergabe untersagt ist.

3.7 Die Nutzung mitgebrachter Gegenstände und elektronischer Geräte, insbesondere Werkzeuge, Handys, Smartphones, Tablets, Kameras, Tonaufzeichnungsgeräte etc. ist im Spielraum nicht gestattet. Es gibt die Möglichkeit Handys sowie Wertsachen in Schließfächern zu verstauen.

3.8 Den Anweisungen der Spielleiter ist uneingeschränkt Folge zu leisten.

3.9 Bei Zuwiderhandlungen und Verstöße gegen die Spielregeln, Sicherheitsforderungen oder Anweisungen des Personals können die betreffenden Personen von der Spielveranstaltung ausgeschlossen werden, ohne Anrecht auf eine Rückerstattung des Eintrittspreises. Das Personal ist berechtigt, alle aus dem Hausrecht fließenden Rechte wahrzunehmen. Zuwiderhandlungen und dadurch entstehende Schäden werden zur Anzeige gebracht.

3.10 Die Teilnahme am Spiel erfolgt auf eigene Gefahr. Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen. Dies gilt auch für den Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, falls der Kunde gegen diese Ansprüche auf Schadensersatz erhebt. Ausgenommen sind Schadensersatzansprüche nach grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung des Anbieters oder seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen.

3.11 Die Teilnahme am Spiel erfolgt auf eigene Gefahr.

4. Miet-Medien-Raum/Miet-Kino und Seminar- und Versammlungsraum

4.1 Es handelt sich um eine Vermietung des entsprechenden Raumes samt beschriebener Ausstattung.

4.1.1 Das Miet-Kino bietet Sitzplätze für bis zu 12 Personen. Die Mietzeit beträgt 2,5 Stunden und kann, wenn dies vorher angemeldet und entsprechend gebucht wurde um jeweils 30 Minuten verlängert werden, Voraussetzung hierfür ist, dass keine nachfolgende Buchung davon beeinträchtigt ist, sowie die Geschäftszeiten des Anbieters nicht überschritten werden.

4.1.2 Der Seminar- und Versammlungsraum bietet Sitzplätze für bis zu 30 Personen. Die Mietdauer richtet sich nach vorheriger Absprache bzw. Buchung des Raumes.

4.2 Nutzer haben den entsprechenden Raum, sowie alle anderen, ihm zum Gebrauch überlassenen Sachen pfleglich und mit der erforderlichen Sorgfalt zu behandeln.

4.3 Besucher/Nutzer verpflichten sich, die Räume ordnungsgemäß zu nutzen und mit Verlassen des Raumes den Urzustand wiederherzustellen, Müll und Verunreinigungen sind zu beseitigen. Sollte dennoch eine Reinigung des Raumes von Nöten sein, wird eine entsprechende Reinigungspauschale erhoben.

4.4 Da beide genannten Räume mit Beamern zur Bild- und Tonwiedergabe ausgestattet sind, weisen wir darauf hin, dass sollte eine Person an medizinischen bzw. gesundheitlichen Beeinträchtigungen leiden, insbesondere Epilepsie, Klaustrophobie, Panikattacken, Herzkrankheiten etc., so empfehlen wir im Zweifel von einer Nutzung abzusehen. Sollte die Person trotz dieser Warnung den Raum betreten, erfolgt dies auf eigenes Risiko. Bei Unklarheiten kann der Anbieter vor der Buchung kontaktiert werden.

4.5 Eine Veranstaltung/Vorführung, insbesondere von Film- und / oder Tonmaterial darf nur stattfinden, wenn folgende Regeln eingehalten werden:

1. Jugendschutz / FSK
2. Kein Fremdenhass
3. Keine politische Hetzkampagne (versteckte Versammlungen)
4. Vorführungen die nicht gegen das geltende Recht / Lizenzrecht verstoßen.

4.6 Der Anbieter bietet keine öffentliche bzw. kommerzielle Vorführungen oder Veranstaltungen an. Der Nutzer bringt sich ein geeignetes Medium zum Abspielen seiner Werke selbst mit und beachtet hierbei das Urhebergesetz (UrhG). Der Nutzer, als Mieter und Veranstalter seiner Vorführung/Veranstaltung, hat sich über eventuelle Lizenzrechte seines Werkes zu erkundigen und diese, im Falle einer gesetzlichen Pflicht, zu besitzen. Nutzer der Räumlichkeiten sind für die Einhaltung und Beachtung sämtlicher bestehender gesetzlicher und behördlicher Auflagen, Bestimmungen und Genehmigungen, insbesondere der Vorschriften des Jugendschutzgesetzes allein und auf seine Kosten verantwortlich. Im Falle einer Pflichtverletzung und / oder Lizenzrechtsverletzung übernimmt der Nutzer die volle Haftung und trägt alle die mit dem Verstoß in Verbindung stehenden anfallenden Kosten. Der Anbieter haftet für einen solchen Verstoß nicht (Haftungsausschluss). Mit seiner Buchung bestätigt der Nutzer den Haftungsausschluss des Anbieters.

5. Vertragsschluss / Stornierungen / Umbuchungen

5.1 Eine Buchung bzw. Anmietung ist grundsätzlich erst ab 18 Jahren möglich. Eine Buchung kann entweder schriftlich, persönlich oder telefonisch erfolgen.

5.2 Mit der Bestätigung eines Termins (telefonisch, persönlich oder per E-Mail), entsteht zwischen dem Nutzer und dem Anbieter ein verbindlicher Vertrag.

5.3 Die Bezahlung erfolgt vor Ort in Bar, Kartenzahlungen sind nicht möglich.

5.4 Nutzer haben die Möglichkeit, den Termin bis 72 Stunden vor Spielbeginn/Mietbeginn kostenfrei zu stornieren oder umzubuchen. Dies ist schriftlich per Email an info@eventastisch.net zu stellen. Eine Umbuchung des vereinbarten Termins ist je nach Verfügbarkeit möglich. Bei bereits bezahlten Online-Buchungen wird der Betrag ausschließlich durch einen Wertgutschein erstattet. Bei nicht rechtzeitig abgesagten Terminen oder bei Nichterscheinen, werden die vollen Buchungsgebühren fällig und in Rechnung gestellt.

5.5. Bei einer Buchung von mehreren Räumen und / oder einer mehrtägigen Nutzung sowie bei einer geschlossenen Gesellschaft in unseren Geschäftsräumen, wird der Nutzer gebeten, mindestens 2 Wochen vor Beginn der Nutzung, den Termin zu

stornieren oder umzubuchen. Andernfalls erlauben wir uns, eine Ausfallpauschale in Höhe von 50% des Gesamtpreises zu berechnen.

5.6 Der Anbieter hat keine Erstattungspflicht bei Nichtgefallen des Besuchers und / oder seiner Gäste.

6. Verspätungen

Bitte beachten Sie, dass die Räume für jede Buchung speziell vorbereitet und für den gebuchten Zeitraum geblockt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung pünktlich zum gebuchten Zeitraum zu erscheinen und Verzögerungen aufgrund von Verkehr, öffentlichen Verkehrsmitteln und anderen Faktoren mit einzukalkulieren. Bei unpünktlichem Erscheinen verkürzt sich die Nutzungszeit entsprechend. Die Buchungsgebühren verringern sich hierdurch nicht.

7. Haftung

7.1 Für Schäden, Verlust oder Diebstahl von Sachen, die nicht im Eigentum des Anbieters stehen, wird keine Haftung übernommen. Der Anbieter übernimmt diesbezüglich keine Obhutspflichten.

7.2 Ansprüche des Nutzers auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Nutzers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung vom Anbieter, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

6. Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen.

Gerichtsstand ist das Amtsgericht Siegburg
Stand: Mai 2019