

EVENTastisch bietet Echtzeit-Spielveranstaltungen (sogenannte Live Escape Games oder Escape Rooms), Outdoor-Touren, die Vermietung von Seminar- und Versammlungsräumen, die Vermietung eines Kinoraumes sowie Events zu verschiedensten privaten und beruflichen Anlässen im Bereich Unterhaltung, Schulung und Fortbildung. Bei unseren Spiel- und Teambildungsveranstaltungen steht der Rätsel- und Spielspaß an erster Stelle. Besondere Anliegen oder Wünsche des Kunden können vor der Buchung besprochen werden. Wir sind stets bemüht, die Wünsche unserer Gäste bestmöglich zu erfüllen.

1. Vertragsparteien und Gegenstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Nutzung der Leistungen der Firma EVENTastisch Yvonne Connemann e.K. – im Folgenden „Anbieter“ genannt – durch den Kunden, Nutzer oder Besucher – im Folgenden „Nutzer“, „Person“, „Besucher“, „Mieter“ oder „Teilnehmer“ genannt. Die AGB umfassen die Durchführung von Spielveranstaltungen, Outdoor-Touren, die Vermietung von Seminar- und Versammlungsräumen, die Vermietung eines Kinoraumes sowie die Organisation von Events und die damit verbundenen Leistungen, Lieferungen und die Überlassung von Räumlichkeiten und Flächen des Anbieters.

Diese AGB gelten für alle Nutzer, Kunden oder Besucher unserer Geschäftsraume in der Staufenstraße 1 in 53859 Niederkassel sowie für die Teilnahme an unseren Outdoor-Touren. Sollten Nutzer mit diesen AGB, ganz oder teilweise, nicht einverstanden sein, ist es ihnen nicht gestattet, die Spielangebote wahrzunehmen oder unsere Räumlichkeiten zu betreten und zu nutzen.

2. Generelle Informationen und Sicherheitshinweise

2.2 Personen, die unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen stehen, können von den Räumlichkeiten des Anbieters verwiesen werden.

2.3 Personen, die bei Film- und Fotoaufnahmen des Anbieters nicht abgebildet werden möchten, sollten die Aufnahmebereiche meiden und im Zweifelsfall das betreuende Personal informieren. Andernfalls geht der Anbieter davon aus, dass die Aufnahmen öffentlich verwertet werden können.

2.4 Folgende Regeln dienen der Sicherheit und sind innerhalb der gesamten Anlage uneingeschränkt zu befolgen:

- Es ist verboten, auf Einrichtungs- oder Spielgegenstände (einschließlich der in den Räumlichkeiten ausgestellten Motorräder) zu klettern oder sich darauf zu stellen.
- Jegliche Form von Gewalt ist untersagt. Insbesondere ist das mutwillige Beschädigen von Einrichtungs- und Spielgegenständen nicht erlaubt.

Vorsätzlich verursachte Schäden sind vom Verursacher zu erstatten. Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die durch Dritte (Nutzer) verursacht werden.

- Feuer, offenes Licht und das Rauchen sind in der gesamten Anlage strengstens verboten.
- Die Notausgänge dürfen ausschließlich im Brand- oder Notfall genutzt werden.
- Das Mitbringen von Waffen, brennbaren oder explosiven Stoffen sowie scharfkantigen Gegenständen, die andere Personen oder die Einrichtung des Anbieters beschädigen könnten, ist untersagt.
- In den gesamten Geschäftsräumen des Anbieters sind Rauchen und der Konsum von Drogen verboten.
- Der Verzehr von mitgebrachten Getränken ist nicht gestattet.
- Das Mitbringen von Haustieren ist aus hygienischen Gründen und zur Rücksichtnahme auf andere Gäste nicht erlaubt.

2.5 Bei Zuwiderhandlungen und Verstößen gegen diese AGBs können die betreffenden Personen von der Spielveranstaltung bzw. den Räumlichkeiten verwiesen werden. Das Personal ist berechtigt, alle aus dem Hausrecht fließenden Rechte wahrzunehmen. Zuwiderhandlungen und die dadurch entstehenden Schäden werden zur Anzeige gebracht.

3. Escape Room

3.1 Bei unseren Escape Rooms handelt es sich um Freizeitaktivitäten und Teambuilding- Maßnahmen, bei denen Gruppen von 2 bis 8 Personen für 60 bzw. 90 Minuten (je nach Raum) Rätsel lösen. Es wird niemand in den Räumen eingesperrt; jeder Teilnehmer kann jederzeit den Raum und das Spiel verlassen.

3.2 Das Live-Escape-Game kann von Kindern ab 12 Jahren gespielt werden. Jüngeren Kindern kann in Ausnahmefällen der Zutritt gewährt werden; dies muss im Vorfeld mit dem Anbieter abgesprochen und von diesem genehmigt werden. Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren müssen von einer volljährigen Person (mindestens 18 Jahre alt) beaufsichtigt und begleitet werden. Bei einem Besuch mit einer Gruppe von Kindern ist die verantwortliche Person namentlich zu benennen. Die Beaufsichtigung und die Verantwortung für die Sicherheit der Kinder liegt bei dieser Begleitperson. Jugendliche ab 16 Jahren dürfen mit schriftlicher Einwilligung einer erziehungsberechtigten Person oder in Begleitung einer volljährigen Person teilnehmen. Eltern haften für ihre Kinder.

3.3 Personen mit medizinischen oder gesundheitlichen Beeinträchtigungen (z. B. Epilepsie, Klaustrophobie, Panikattacken, Herzkrankheiten usw.) wird geraten, im Zweifel von der Teilnahme an der Spielveranstaltung abzusehen. Die Teilnahme erfolgt auf eigenes Risiko. Bei Unklarheiten kann der Anbieter vor der Buchung kontaktiert werden.

3.4 Die Teilnahme an der Spielveranstaltung ist für Personen, die unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder starken Medikamenten stehen, nicht gestattet.

3.5 Die Teilnehmer erklären sich damit einverstanden, dass der Anbieter Videoüberwachung mit Tonübertragung in den Spielräumen einsetzt. Diese Live-Übertragungen dienen den Spielleitern, um gezielte Hilfestellungen während der Veranstaltung zu geben. Eine Aufzeichnung dieser Übertragungen erfolgt nicht.

3.6 Das Filmen, Fotografieren und Aufzeichnen von Tonaufnahmen ist in den Spielräumen und während der Spielveranstaltung nicht gestattet. Alle Rätsel, Hinweise, Lösungswege usw. sind als Geschäftsgeheimnisse zu betrachten. Ihre Veröffentlichung und Weitergabe sind untersagt.

3.7 Die Nutzung mitgebrachter Gegenstände und elektronischer Geräte (z. B. Werkzeuge, Handys, Smartphones, Tablets, Kameras, Tonaufzeichnungsgeräte) im Spielraum ist nicht gestattet. Es besteht die Möglichkeit, Handys und Wertsachen in Schließfächern zu verstauen.

3.8 Den Anweisungen der Spielleiter ist uneingeschränkt Folge zu leisten.

3.9 Bei Zuwiderhandlungen oder Verstößen gegen die Spielregeln, Sicherheitsvorschriften oder Anweisungen des Personals können die betreffenden Personen von der Spielveranstaltung ausgeschlossen werden, ohne Anspruch auf Rückerstattung des Eintrittspreises. Das Personal ist berechtigt, alle aus dem Hausrecht abgeleiteten Rechte wahrzunehmen. Zuwiderhandlungen und die dadurch verursachten Schäden werden zur Anzeige gebracht.

3.10 Die Teilnahme am Spiel erfolgt auf eigene Gefahr. Schadenersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, einschließlich der Ansprüche gegen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen des Anbieters, es sei denn, es handelt sich um grob fahrlässige oder vorsätzliche Pflichtverletzungen des Anbieters oder seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.

4. Outdoor Escape Game / Rätselpaziergang

4.1 Die Outdoor-Tour ist eine Spielveranstaltung im öffentlichen Raum, bei der die Teilnehmer in einer vorgegebenen Zeit verschiedene Aufgaben und Rätsel lösen. Die Tour ist für mindestens 2, maximal 10 Personen ausgelegt. Empfohlene Spielerzahl ist 3-6 Personen.

4.2 Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Die Outdoor-Tour kann unterschiedliche Witterungsverhältnisse und Untergründe beinhalten. Teilnehmer sind selbst dafür verantwortlich, geeignete Kleidung und Schuhwerk zu tragen.

4.3 Die Tour findet grundsätzlich bei jeder Witterung statt, außer bei extremen Wetterlagen wie Sturm, Starkregen oder Gewitter. In diesen Fällen behalten wir uns das Recht vor, die Tour kurzfristig zu verschieben. Sollte die Tour aufgrund von Unwetter

abgesagt werden, kann die Buchung kostenfrei auf einen anderen verfügbaren Termin umbucht oder gegen einen Wertgutschein erstattet werden.

4.4 Die Teilnehmer haben sich an die geltenden Verkehrsregeln zu halten und sind verpflichtet, den öffentlichen Raum rücksichtsvoll zu nutzen. Das Betreten von Privatgrundstücken oder gesperrten Bereichen ist untersagt. Der Anbieter haftet nicht für Verstöße gegen gesetzliche Regelungen durch die Teilnehmer.

4.5 Die Tour verläuft auf einer Rundstrecke von ca. 4 km und dauert etwa 2,5 bis 3 Stunden.

4.6 Die Teilnehmer müssen die bereitgestellten Spielgeräte und Ausrüstungen pfleglich behandeln. Verlust oder mutwillige Beschädigung werden dem Teilnehmer in Rechnung gestellt.

4.7 Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren dürfen nur in Begleitung einer volljährigen Aufsichtsperson an der Tour teilnehmen. Eltern haften für ihre Kinder.

4.8 Das Filmen, Fotografieren und Veröffentlichen von Rätseln, Hinweisen oder Lösungswegen ist untersagt.

5. Miet-Kino / Seminar- und Versammlungsraum / Dart-Ecke

5.1 Die Vermietung umfasst den jeweiligen Raum samt beschriebenem Inventar.

5.1.1 Das Miet-Kino bietet Sitzplätze für bis zu 12 Personen. Die Mindestmietzeit beträgt 1,5 Stunden und kann, sofern vorher gebucht und verfügbar, in 30-Minuten-Schritten verlängert werden, vorausgesetzt, dass keine nachfolgende Buchung beeinträchtigt und die Geschäftszeiten nicht überschritten werden.

5.1.2 Der Seminar- und Versammlungsraum bietet Sitzplätze für bis zu 30 Personen. Die Mietdauer richtet sich nach der zuvor vereinbarten Buchung.

5.1.3 Die Dart-Ecke bietet Platz für bis zu 8 Personen und ist mit 2 Dartscheiben für jeweils 4 Spieler ausgestattet. Die Mietdauer richtet sich nach der vorherigen Buchung.

5.2 Nutzer haben den angemieteten Raum und alle überlassenen Gegenstände pfleglich zu behandeln.

5.3 Nutzer verpflichten sich, die Räume ordnungsgemäß zu nutzen und den Urzustand beim Verlassen wiederherzustellen. Müll und Verunreinigungen sind zu beseitigen. Bei erheblicher Verschmutzung kann eine Reinigungspauschale erhoben werden.

5.4 Da die Räume mit Beamern und Bildschirmen zur Bild- und Tonwiedergabe ausgestattet sind, empfehlen wir Nutzern mit gesundheitlichen Einschränkungen wie Epilepsie, Klaustrophobie, Panikattacken oder Herzkrankheiten, die Nutzung nur nach

sorgfältiger Abwägung. Sollte dennoch eine Nutzung erfolgen, geschieht dies auf eigenes Risiko.

5.5 Die Veranstaltung/Vorführung von Film- oder Tonmaterial ist nur gestattet, wenn folgende Regeln eingehalten werden:

1. Beachtung des Jugendschutzes (FSK)
2. Kein fremdenfeindliches Material
3. Keine politische Hetze oder versteckte Versammlungen
4. Keine Inhalte, die gegen geltendes Recht oder Lizenzrechte verstoßen

5.6 Der Anbieter bietet keine öffentlichen oder kommerziellen Vorführungen an. Nutzer bringen eigene Medien für ihre Veranstaltung mit und tragen die Verantwortung für die Einhaltung des Urheberrechts (UrhG). Sie sind für die Einhaltung aller gesetzlichen Vorschriften, insbesondere des Jugendschutzes, allein verantwortlich. Im Falle von Lizenz- oder Rechtsverstößen trägt der Nutzer die volle Haftung und sämtliche damit verbundenen Kosten. Der Anbieter übernimmt für solche Verstöße keine Haftung. Der Nutzer bestätigt den Haftungsausschluss des Anbieters mit seiner Buchung.

5.7 Die Nutzung der Dart-Ecke ist ausschließlich Personen ab 18 Jahren gestattet.

6. Vertragsschluss / Stornierungen / Umbuchungen

6.1 Eine Buchung oder Anmietung ist grundsätzlich erst ab 18 Jahren möglich. Die Buchung kann online über unsere Homepage, schriftlich, persönlich oder telefonisch erfolgen.

6.2 Mit der Bestätigung eines Termins (telefonisch, persönlich oder per E-Mail) entsteht zwischen dem Nutzer und dem Anbieter ein verbindlicher Vertrag.

6.3 Die Bezahlung erfolgt entweder per Vorkasse (PayPal oder Kreditkarte) oder vor Ort (Barzahlung oder Kartenzahlung).

6.4 Nutzer haben die Möglichkeit, den Termin bis 72 Stunden vor Spielbeginn oder Mietbeginn kostenfrei zu stornieren oder umzubuchen. Dies muss schriftlich per E-Mail an info@eventastisch.net erfolgen. Eine Umbuchung des vereinbarten Termins ist je nach Verfügbarkeit möglich. Bei bereits bezahlten Online-Buchungen wird der Betrag ausschließlich durch einen Wertgutschein erstattet. Bei nicht rechtzeitig abgesagten Terminen oder Nichterscheinen werden die vollen Buchungsgebühren fällig und in Rechnung gestellt.

6.5 Bei Buchungen, die mehrere Räume und/oder eine mehrtägige Nutzung umfassen sowie bei geschlossenen Gesellschaften in unseren Geschäftsräumen, gelten folgende Bedingungen:

- **Anzahlung:** Bei Buchung wird eine Anzahlung in Höhe von 50 % der Gesamtsumme fällig.

- **Stornierungsbedingungen:**

- Bis 14 Tage vor dem gebuchten Termin: kostenfreie Stornierung.
- 13 bis 7 Tage vor dem gebuchten Termin: 50 % der vereinbarten Gesamtsumme werden als Stornierungsgebühren fällig.
- 6 bis 2 Tage vor dem gebuchten Termin: 75 % der vereinbarten Gesamtsumme werden als Stornierungsgebühren fällig.
- Weniger als 48 Stunden vor dem gebuchten Termin oder bei Nichterscheinen: 100 % der vereinbarten Gesamtsumme werden fällig.

6.6 Für das Whiskytasting gelten folgende Bedingungen:

- Die Teilnahme ist nur für Personen ab 18 Jahren erlaubt.
- Bei Buchung werden die Teilnahmekosten fällig und sind per Vorkasse (PayPal, Kreditkarte oder bar vor Ort) zu zahlen. Die Buchung ist erst nach erfolgter Zahlung gültig.
- In Ausnahmefällen, etwa bei weniger als vier Teilnehmern oder Erkrankung des Seminarleiters, kann ein Termin verschoben werden. In diesem Fall informieren wir umgehend und bieten Ersatztermine an. Auf Wunsch kann ein Gutschein ausgestellt oder der bereits gezahlte Betrag erstattet werden.
- Stornierungen seitens der Kunden sind nicht möglich; es kann jedoch ein Ersatzteilnehmer organisiert werden.

6.7 Der Anbieter hat keine Erstattungspflicht bei Nichtgefallen des Besuchers und/oder seiner Gäste.

7. Verspätungen

Bitte beachten Sie, dass die Räume und Events für jede Buchung speziell vorbereitet und für den gebuchten Zeitraum reserviert werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, pünktlich zum gebuchten Zeitpunkt zu erscheinen und Verzögerungen aufgrund von Verkehr, öffentlichen Verkehrsmitteln oder anderen Faktoren einzuplanen. Bei unpünktlichem Erscheinen verkürzt sich die Nutzungszeit entsprechend. Die Buchungsgebühren verringern sich dadurch nicht.

8. Haftung

8.1 Für Schäden, Verlust oder Diebstahl von Gegenständen, die nicht im Eigentum des Anbieters stehen, wird keine Haftung übernommen. Der Anbieter hat diesbezüglich keine Obhutspflichten.

8.2 Ansprüche des Nutzers auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadenersatzansprüche des Nutzers aufgrund von Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Ebenso ausgenommen ist die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

9. Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

Gerichtsstand ist das Amtsgericht Siegburg.

Stand: März 2025